

SESEP

METROPOLE

GRAND LYON

AVC de l'enfant

Centre National de Référence

HCL

HOSPICES CIVILS DE LYON

Comment engager un partenariat en rééducation?

De la théorie à la pratique

Denis JACQUEMOT, Ergothérapeute M.Sc, Doctorant
L'ESCALE, Hôpital femme mère enfant - HCL
Centre national de référence AVC de l'enfant

MATINÉE D'INFORMATION COKILLAGE
29/09/2023

www.chu-lyon.fr

1

SESEP

METROPOLE

GRAND LYON

AVC de l'enfant

Centre National de Référence

HCL

HOSPICES CIVILS DE LYON

LE PARTENARIAT

APPORTS THÉORIQUES

Le « Montreal model » : enjeux du partenariat relationnel entre patients et professionnels de la santé
The Montreal model: the challenges of a partnership relationship between patients and healthcare professionals
Marie-Anne Dufour, Joëlle Dore, Philippe Kuczmarski, Vincent Dore, Julie Léves, Marie-Claude Vézina, Martin Giguère, Karim El-Cheikh, Dominique Léves

www.chu-lyon.fr

2

SESEP

METROPOLE

GRAND LYON

AVC de l'enfant

Centre National de Référence

HCL

HOSPICES CIVILS DE LYON

PARTENARIAT ET EXPÉRIENCE PATIENT EN SANTÉ

EVOLUTION DES BESOINS EN SANTÉ

Entre 1940 et 1970

- Organisation autour des Soins aigus hautement spécialisés
- Evolutions vers l'augmentation des maladies chroniques
 - des changements d'habitudes de vie
 - un renforcement de l'autogestion par les patients,
 - une accessibilité accrue aux professionnels de la santé
 - une meilleure continuité et coordination des soins et des services.

www.chu-lyon.fr

3

SESEP

METROPOLE

GRAND LYON

AVC de l'enfant

Centre National de Référence

HCL

HOSPICES CIVILS DE LYON

PARTENARIAT ET EXPÉRIENCE PATIENT EN SANTÉ

EVOLUTION DES BESOINS EN SANTÉ

- Evolutions vers l'augmentation des maladies chroniques

! Besoin d'améliorer la santé de la population et d'améliorer la qualité des soins et des services délivrés

💡 Une des voies prometteuses :

→ l'engagement des patients à tous les niveaux du système de santé

Le modèle de Montréal

www.chu-lyon.fr

4

SESEP

METROPOLE

GRAND LYON

AVC de l'enfant

Centre National de Référence

HCL

HOSPICES CIVILS DE LYON

PARTENARIAT PATIENT

FONDEMENTS THÉORIQUES - EVOLUTION

- Considérer le patient comme un soignant
 - un membre à part entière – un partenaire – de l'équipe de soins
- En une vingtaine d'année

Prise en considération:

• Les particularités

• le vécu des patients

Paternalisme

Approche centrée

www.chu-lyon.fr

5

SESEP

METROPOLE

GRAND LYON

AVC de l'enfant

Centre National de Référence

HCL

HOSPICES CIVILS DE LYON

PARTENARIAT PATIENT

FONDEMENTS THÉORIQUES - EVOLUTION

- Considérer le patient comme un soignant et un membre à part entière – un partenaire – de l'équipe de soins
- En une vingtaine d'année

Prise en considération

Efforts pour impliquer les patients

→ participation de plus en plus active

Paternalisme

Approche centrée

www.chu-lyon.fr

6

1

7

7

PARTENARIAT PATIENT

FONDEMENTS THÉORIQUES - EVOLUTION

• Considérer le patient comme un soignant et un membre à part entière – un partenaire – de l'équipe de soins

• En une vingtaine d'année

Approche centrée

Efforts pour impliquer les patients - participation de plus en plus active

Prise de décision partagée

Education thérapeutique

Maintien du monopole du rôle du soignant

HCL

7

8

8

PARTENARIAT PATIENT

FONDEMENTS THÉORIQUES - EVOLUTION

• Modèle de Montréal franchit un pas de plus

Approche centrée

Partenariat de soins

Considération du patient comme un acteur de soins à part entière

Statut de soignant repose sur une compétence de soins

HCL

8

9

9

PARTENARIAT PATIENT

FONDEMENTS THÉORIQUES - EVOLUTION

• Modèle de Montréal franchit un pas de plus

• S'affranchit de l'approche centrée

• Évolution du niveau d'implication du patient et de son entourage

Paternalisme

Approche centrée

Partenariat de soins

INFORMER

CONSULTER

FAIRE PARTICIPER

CONSTRUIRE ENSEMBLE

LEADERSHIP PARTAGÉ

DÉFENSE DE DROIT

HCL

9

10

10

PARTENARIAT PATIENT

FONDEMENTS THÉORIQUES - EVOLUTION

• Modèle de Montréal franchit un pas de plus

• S'affranchit de l'approche centrée

• Évolution du niveau d'implication du patient et de son entourage

Paternalisme

Approche centrée

Partenariat de soins

INFORMER

CONSULTER

FAIRE PARTICIPER

CONSTRUIRE ENSEMBLE

LEADERSHIP PARTAGÉ

DÉFENSE DE DROIT

HCL

10

11

11

PARTENARIAT PATIENT

FONDEMENTS THÉORIQUES - EVOLUTION

• Modèle de Montréal franchit un pas de plus

• S'affranchit de l'approche centrée

• Évolution du niveau d'implication du patient et de son entourage

Paternalisme

Approche centrée

Partenariat de soins

INFORMER

CONSULTER

FAIRE PARTICIPER

CONSTRUIRE ENSEMBLE

LEADERSHIP PARTAGÉ

DÉFENSE DE DROIT

HCL

11

12

12

PARTENARIAT PATIENT

MODÈLE DE MONTRÉAL - FONDEMENTS THÉORIQUES

Maladie chronique

Pas de guérison complète

Composer avec le trouble/déficience le reste de leur vie

Evolution intimement liée aux habitudes de vie

Expérience

Source riche de savoirs

Essentielle pour la prise de décision

HCL

12

2

PARTENARIAT PATIENT

MODÈLE DE MONTRÉAL - FONDEMENTS THÉORIQUES

Expérience
Source riche de savoirs

Savoir Expérientiel des patients

les « savoirs du patient, issus du vécu de ses problèmes de santé ou psychosociaux, de son expérience et de sa connaissance de la trajectoire de soins et services, ainsi que des répercussions de ces problèmes sur sa vie personnelle et celle de ses proches »



Partenariat de soins



13

PARTENARIAT PATIENT

MODÈLE DE MONTRÉAL - FONDEMENTS THÉORIQUES

Savoir Expérientiel des patients

Connaissances scientifiques des professionnels



Décision de soins

Actes de soins de qualité



14

PARTENARIAT PATIENT

MODÈLE DE MONTRÉAL - FONDEMENTS THÉORIQUES

Pour le patient et son entourage :

- Faire valoir un certain niveau de leadership
- Au même titre que l'expertise clinique des professionnels

Savoir Expérientiel des patients

Connaissances scientifiques des professionnels



Décision de soins

Actes de soins de qualité



15

PARTENARIAT PATIENT

CAPACITÉS POUR ÉTABLIR UNE RELATION PARTENARIALE

Pour le patient

- Niveau d'expérience dans sa maladie
 - Savoirs expérientiels acquis au fur et à mesure de la vie
- Niveau de développement de ses compétences relationnelles
 - Capacités de communiquer ses savoirs à l'équipe

Pour les professionnels

- Responsabilité d'informer
- Entretenir une relation d'apprentissage
 - Développer la compréhension de sa maladie
 - Ses déterminants
 - Son traitement

→ Patient Autonome et Actif dans la dynamique de soin



16

PARTENARIAT PATIENT

CAPACITÉS POUR ÉTABLIR UNE RELATION PARTENARIALE

Pour le patient

- Niveau d'expérience dans sa maladie
 - Savoirs expérientiels acquis au fur et à mesure de la vie
- Niveau de développement de ses compétences relationnelles
 - Capacités de communiquer ses savoirs à l'équipe

Pour les professionnels

- Responsabilité d'informer
- Entretenir une relation d'apprentissage
 - Développer la compréhension de sa maladie
 - Ses déterminants
 - Son traitement

→ Patient Autonome et Actif dans la dynamique de soin

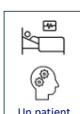


17

PARTENARIAT PATIENT

UNE RÉELLE TRANSFORMATION

- Transformation des représentations et comportements



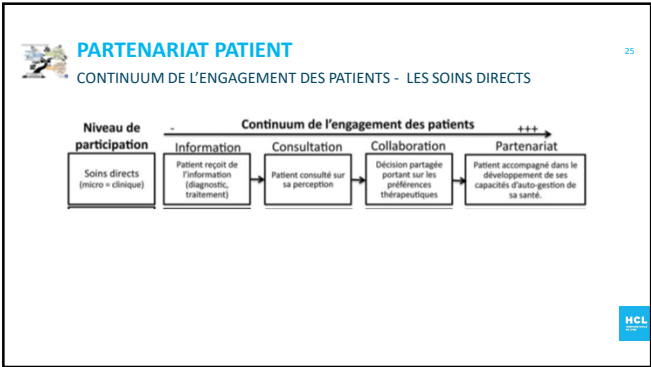
Un patient APPRENANT



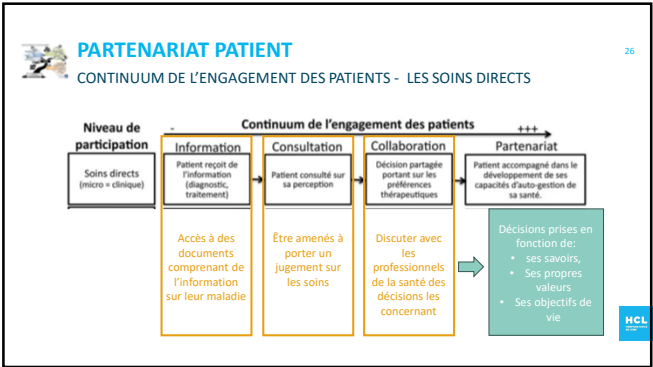
Une organisation de soins APPRENANTE



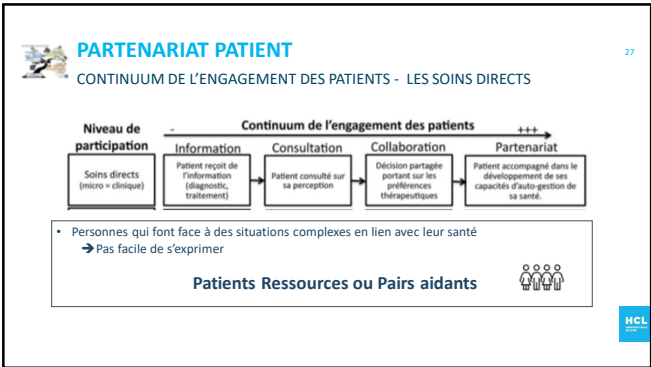
18



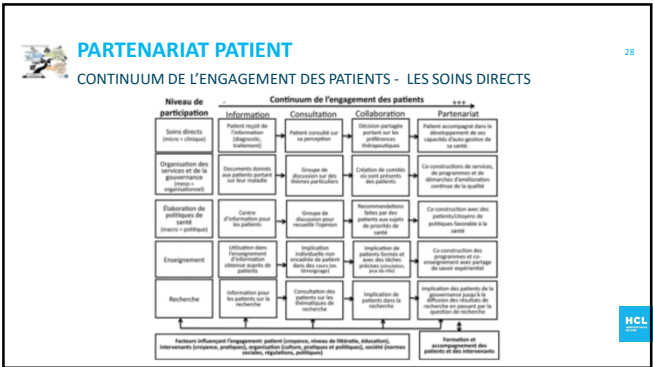
25



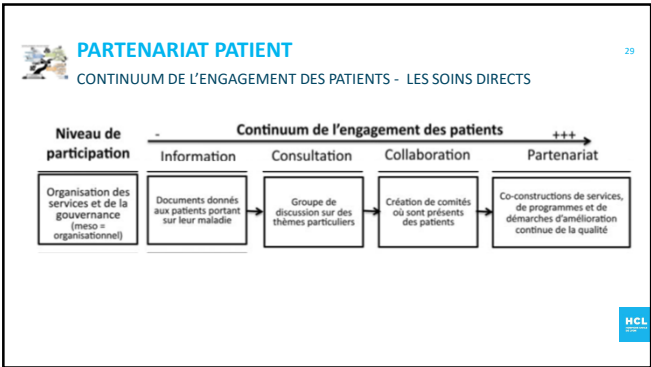
26



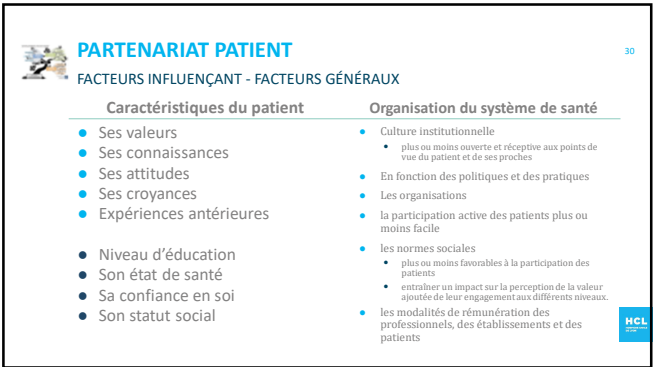
27



28



29



30

31

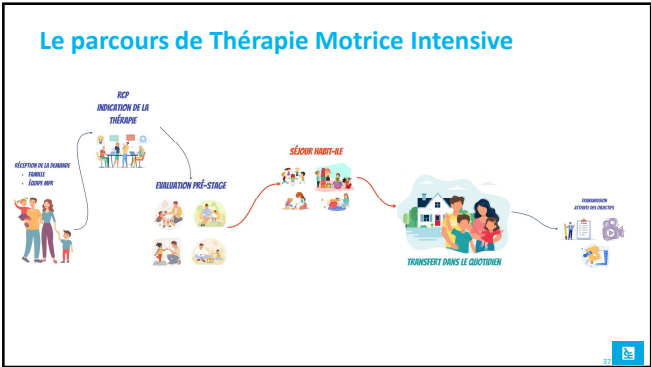
32

33

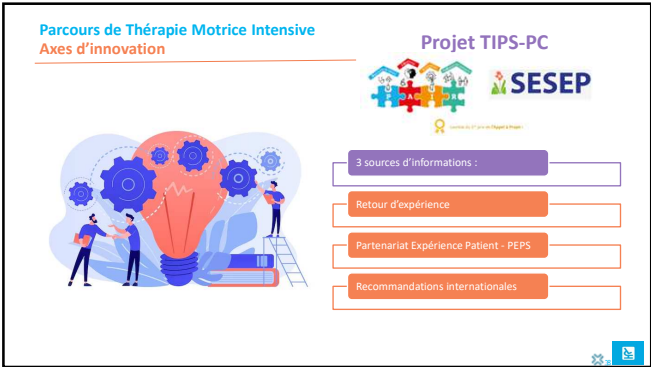
34

35

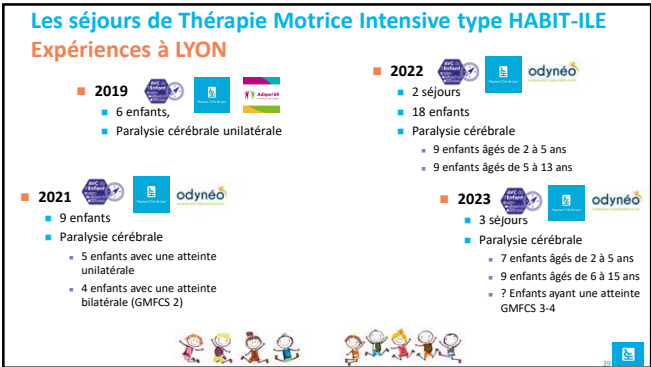
36



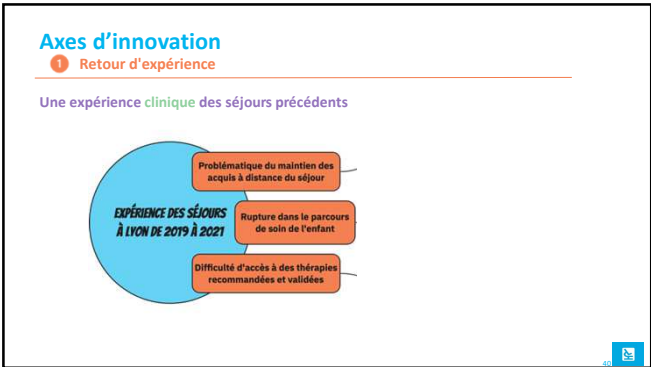
37



38



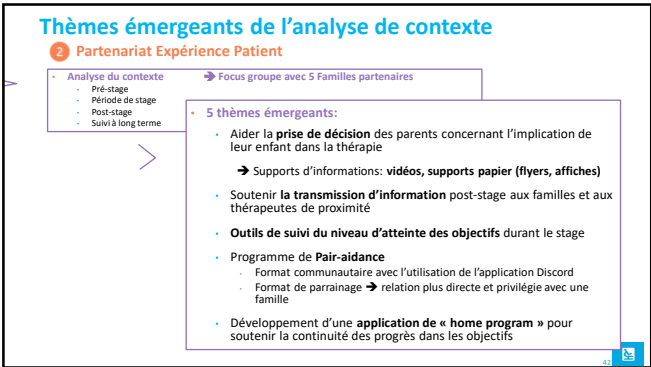
39



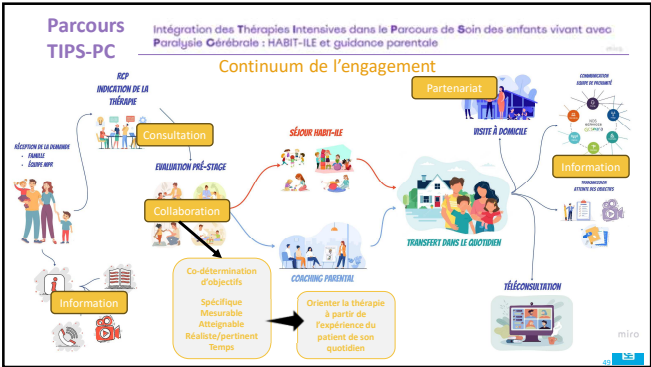
40



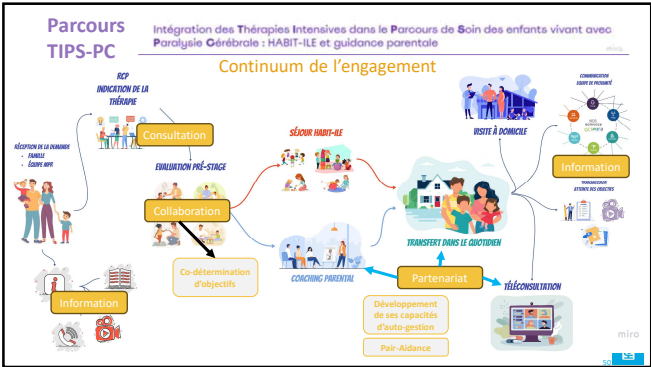
41



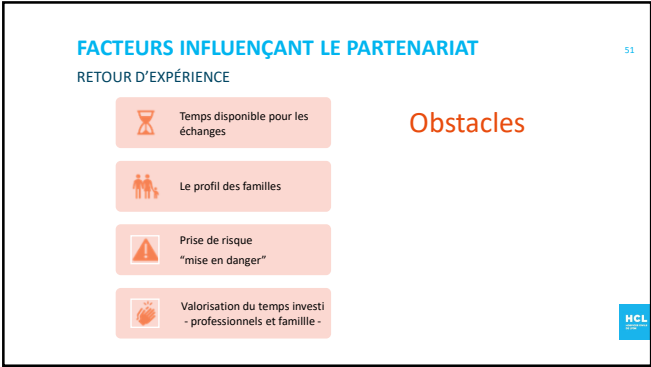
42



49



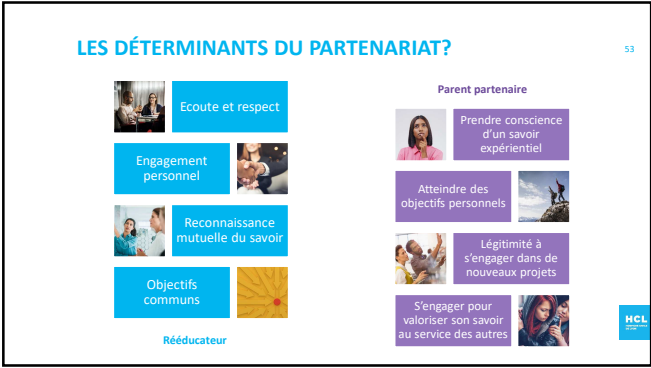
50



51



52



53



54

